



GOBERNACION DEL TOLIMA  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO  
DIRECCION DE TURISMO



**Meta de producto: CP3MP23 - Operadores de turismo formados y/o capacitados en tendencias, bioseguridad y normatividad necesarias para la operación turística (NTS, Bilingüismo, gastronomía, emprendimiento, mercadeo, TIC y procesos de innovación)**

**FECHA REPORTE:** agosto 08 de 2022

**PERIODO REPORTE:** 06 de abril de 2022 al 31 de julio de 2022

**AVANCE ACUMULADO: 1.141**

**AVANCE EN EL PERIODO DEL REPORTE: 78**

**INDICADOR:** N° de Operadores de turismo formados y/o capacitados en tendencias, bioseguridad y normatividad necesarias para la operación turística.

**TIPO DE INDICADOR:** Incremento.

**REPORTA:** Andrés Franco, Ivonne Delgado y Carlos Sanchez Correa Contratista Dirección de Turismo

**SOPORTES:**

- Evidencias fotográficas
- Link

**REPORTE DE INFORMACIÓN**

### **1. CAPACITACIÓN EMPRESARIOS ASISTENTES A EXPODUBÁI**

El Tolima fue representado en Dubái por 14 empresarios de 5 sectores económicos diferentes, una misión que busca abrir nuevos mercados.

La Misión exploratoria de ExpoDubái hace parte de la estrategia de internacionalización del departamento que busca llevar los productos más representativos del Tolima, a otros países en el mundo, dejando al departamento y sus productores, paisajes y demás atractivos, como punto de referencia.



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
 NIT: 800.113.6727  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO**  
**DIRECCION DE TURISMO**



**DELEGADOS DE MISIÓN REPRESENTANTES DEL SECTOR TURISMO**

| # | E-mail                                                                     | Empresa                   | Ciudad                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1 | <a href="mailto:trumandavid0101@gmail.com">trumandavid0101@gmail.com</a>   | Truman Adventure          | Ibagué                      |
| 2 | <a href="mailto:juanvargasoviedo@gmail.com">juanvargasoviedo@gmail.com</a> | Travel by Nature          | San Antonio                 |
| 3 | <a href="mailto:morajhon1988@gmail.com">morajhon1988@gmail.com</a>         | El Hotel de los Ciclistas | Mariquita                   |
| 4 | <a href="mailto:pipevalbuena@gmail.com">pipevalbuena@gmail.com</a>         | Finca la Rivera           | Cañón del Combeima (Ibagué) |

Los cuales mediante asistencia técnica realizada por el equipo de trabajo de la Dirección de turismo de la Gobernación del Tolima en articulación con la RAP Eje Cafetero recibieron capacitación sobre “Comunicación Asertiva” el día 01 de febrero de 2022, esto con el fin de brindar herramientas a los empresarios que asistieron a ExpoDubái.



01/02/2022 Capacitación Comunicación asertiva

**Asignación Dirección de Turismo**

| No. Contrato                                                | Presupuesto  |                                                                                                                                        |                                                                               |              |
|-------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                             | Comprometido | Certificado                                                                                                                            | Definitivo                                                                    | Asignado     |
| Convenio No 1899 del 16/09/2021<br>Acta modificatoria No. 1 | \$40.000.000 | Certificado de disponibilidad No. 5451 y 5452 de fecha 20 DE DICIEMBRE DE 2021<br>CDP 5451 \$38,878,195.87<br>CDP 5452 \$ 1,121,804.13 | RP: 14570 y 14571<br><br>RP 14570 \$38,878,195.87<br>RP 14571 \$ 1,121,804.13 | \$40.000.000 |

**2. CAPACITACIÓN EMPRESARIOS ASISTENTES A ANATO 2022**

Teniendo en cuenta la importancia de esta vitrina, la cual abre el calendario de los eventos turísticos de Colombia con grandes y promisorias expectativas derivadas de la necesidad de reactivación para el sector turismo y la economía nacional, en época de postpandemia;



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
NIT: 800.113.6727  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO**  
**DIRECCION DE TURISMO**



mediante asistencia técnica realizada por el equipo de trabajo de la Dirección de turismo de la Gobernación del Tolima en articulación con la Alcaldía de Ibagué, COTELCO Capitulo Tolima y Alto Magdalena y la Cámara de Comercio de Ibagué, se llevó a cabo el día 04 de febrero de 2022 capacitación dirigida a los 21 empresarios y líderes del escenario turístico de diferentes municipios asistentes a ANATO 2022.

Los temas que se trataron en la capacitación son:

 **Negociación y Tips para ferias Internacionales**

- Como participar en una feria internacional
- Comunicación de impacto dirigida - Generar Emoción - Habilidad Comercial
- Producto Vs. Promesa de Valor

| No | Nombre de la Agencia de viaje y/o Operador turístico. | Municipio del operador |
|----|-------------------------------------------------------|------------------------|
| 1  | ON TOUR SAS                                           | Ibagué                 |
| 2  | CAMALEÓN TRAVEL                                       | Ibagué                 |
| 3  | AMERICATUR                                            | Ibagué                 |
| 4  | TOLIAVENTURA TRAVEL                                   | Ibagué                 |
| 5  | XCALA TRAVEL                                          | Ibagué                 |
| 6  | COMERCIATUR Y EVENTOS                                 | Ibagué                 |
| 7  | COLOMBIATUR                                           | Ibagué                 |
| 8  | ENTREAGUAS RESERVA AGROECOTURÍSTICA                   | Ibagué                 |
| 9  | TRUMAN ADVENTURE                                      | Ibagué                 |
| 10 | TOLIMA TRAVEL                                         | Ibagué                 |
| 11 | TRAVEL FENIX ANTOUR SAS                               | Ibagué                 |
| 12 | ALBA CRUZ GUIAS&TURISMO                               | Mariquita              |
| 13 | VIAJALOOOP S.A.S                                      | Mariquita              |
| 14 | TRAVEL BY NATURE                                      | San Antonio            |
| 15 | ESPELETIA TRIPS SAS                                   | Murillo                |
| 16 | CORPORACIÓN MAR DE PISCINAS                           | Melgar                 |
| 17 | VIVE TURISMO Y DEPORTE EXTREMO COLOMBIA               | Melgar                 |
| 18 | ASOCIACIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA DESTINO MELGAR        | Melgar                 |
| 19 | AGENCIA OPERADORA DE TURISMO KARIMANDY                | Melgar                 |
| 20 | LA CHIVA NÁUTICA                                      | Prado                  |
| 21 | ASOCIACIÓN DE TURISMO Y ARTE DE ICONONZO<br>ASTURAICO | Icononzo               |



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
**NIT: 800.113.6727**  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO**  
**DIRECCION DE TURISMO**



| N° del Contrato                                        | Localización                                                     | Resultado del Proyecto                                                                                             | Presupuesto   |               |                |               |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|----------------|---------------|
|                                                        |                                                                  |                                                                                                                    | Comprometido  | Certificado   | Definitivo     | Asignado      |
| Convenio de asociación 2244 04/11/2021                 | Ibague, Mariquita, San Antonio, Murillo, Melgar, Prado, Icononzo | Numero de empresarios capacitados: 21                                                                              | \$233.000.000 | 4231 06/10/21 | 12900 12/11/21 | \$233.000.000 |
| Acta modificatoria N°02 al convenio de asociación 2244 |                                                                  | Número total de visitas: 1256<br>Número de negocios estimados: 466<br>Negocios estimados en pesos: \$2.664.910.000 | \$116,500,000 | 5440 16/12/21 | 14566 23/12/21 | \$116,500,000 |

### 3. CAPACITACIÓN EMPRESARIOS ASISTENTES A LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL SOMBRERO, LA ACHIRA Y LA LECHONA TOLIMENSE

Mediante asistencia técnica realizada por el equipo de trabajo de la Dirección de turismo de la Gobernación del Tolima en articulación con la Alcaldía de Ibagué se dictó capacitación de servicio al cliente y medios de pago digitales el día 16 de junio de 2022, con el objetivo de preparar a los comercialmente de cara a las festividades del 23, 25 y 29 de junio de 2022, contando con la asistencia de 24 empresarios de la ciudad de Ibagué, permitiéndoles contar con todas las herramientas necesarias para comercializar correctamente sus productos durante el Festival Folclórico Colombiano

Los temas desarrollados fueron:

-  Servicio al cliente
-  Medios de pagos digitales

| REGISTRO ASISTENTES - PANOPTICO |                      |           |        |      |                       |       |            |
|---------------------------------|----------------------|-----------|--------|------|-----------------------|-------|------------|
| CANTIDAD                        | ASOCIACION / EMPRESA | MUNICIPIO | ZONA   | SEXO | SITUACION SOCIAL      | ETNIA | RANGO EDAD |
| 8                               | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | F    | MADRE CABEZA DE HOGAR | NR    | 29 - 65    |
| 1                               | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | F    | NR                    | NR    | 29 - 65    |
| 3                               | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | F    | NR                    | NR    | NR         |



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
NIT: 800.113.6727  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO**  
**DIRECCION DE TURISMO**



|   |               |        |        |   |                       |    |         |
|---|---------------|--------|--------|---|-----------------------|----|---------|
| 3 | INDEPENDIENTE | IBAGUE | URBANA | M | PADRE CABEZA DE HOGAR | NR | 29 - 65 |
| 1 | INDEPENDIENTE | IBAGUE | URBANA | M | DISCAPACITADO         | NR | 29 - 65 |
| 1 | INDEPENDIENTE | IBAGUE | URBANA | M | NR                    | NR | 29 - 65 |
| 1 | INDEPENDIENTE | IBAGUE | RURAL  | M | NR                    | NR | 29 - 65 |
| 1 | INDEPENDIENTE | IBAGUE | URBANA | M | NR                    | NR | 18 - 28 |
| 5 | INDEPENDIENTE | IBAGUE | URBANA | M | NR                    | NR | NR      |



<https://www.facebook.com/tolimaeconomico/posts/pfbid02MsnYG3Ls9z24ysJmMvwCJEKFske3TYYj4KSaMmDVyktimBBSJCMGQ1epicys532Jl>

16/06/2022 Capacitación Empresarios

#### **4. CAPACITACIÓN EMPRESARIOS DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ**

En marco de la celebración del 48 Festival Folclórico Colombiano, mediante asistencia técnica realizada por el equipo de trabajo de la Dirección de turismo de la Gobernación del Tolima en articulación con el SENA de Ibagué se dictó capacitación enfocada a la presentación de modelos de negocios, el día 17 de junio de 2022, contando con la asistencia de 29 empresarios de la ciudad de Ibagué, permitiéndoles contar con todas las herramientas necesarias para proyectar sus empresas en ámbitos nacionales e internacionales.

Los temas desarrollados fueron:

 Presentación de Modelos de Negocios



**GOBERNACION DEL TOLIMA**  
NIT: 800.113.6727  
**SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO**  
**DIRECCION DE TURISMO**



| REGISTRO ASISTENTES - SENA |                      |           |        |      |                       |       |            |
|----------------------------|----------------------|-----------|--------|------|-----------------------|-------|------------|
| CANTIDAD                   | ASOCIACION / EMPRESA | MUNICIPIO | ZONA   | SEXO | SITUACION SOCIAL      | ETNIA | RANGO EDAD |
| 7                          | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | F    | MADRE CABEZA DE HOGAR | NR    | 29 - 65    |
| 2                          | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | F    | NR                    | NR    | 29 - 65    |
| 8                          | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | F    | NR                    | NR    | NR         |
| 2                          | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | M    | PADRE CABEZA DE HOGAR | NR    | 29 - 65    |
| 1                          | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | M    | NR                    | NR    | 29 - 65    |
| 1                          | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | RURAL  | M    | NR                    | NR    | 29 - 65    |
| 2                          | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | M    | NR                    | NR    | 18 - 28    |
| 6                          | INDEPENDIENTE        | IBAGUE    | URBANA | M    | NR                    | NR    | NR         |



17/06/2022 Capacitación Empresarios

Firma

**TULIA JANNETH ALFARO ARAMENDEZ**  
Directora de turismo

**Elaboró:** Carlos Eduardo Sanchez Correa  
Profesional Contratista Dirección de Turismo

Los listados de asistencia reposan en la secretaria de Desarrollo Económico – Dirección de Turismo en cumplimiento a la Ley 1266 de 2008 (Ley de protección de datos).